

# DISMINUYA EL RIESGO DE SER VICTIMIZADO

Nadie tiene el derecho de golpearle, humillarle ni de tratarle como a un niño(a).

Nadie tiene el derecho de aprovecharse de usted, de utilizar su dinero, ni de hacerle daño.

Las personas mayores tienen el derecho de que no se les grite o amenace de ninguna manera.

Las personas mayores tienen el derecho de controlar sus propios bienes, finanzas y propiedades.

Si usted sabe o tiene motivos suficientes para sospechar algún tipo de abuso, o algún caso de abandono o explotación, por favor llame inmediatamente a la Línea Directa de Abuso y Maltrato de las Personas Mayores al 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873). Todas las llamadas son confidenciales.

## FRAUDE DE “REPARACIONES DE CASA”

- SIEMPRE debe comparar los estimados de los costos por parte de contratistas de reparaciones de viviendas. La oferta del precio más bajo no es siempre la mejor opción.
- Nunca trate de conseguir sus propias licencias o permisos de construcción. Esto le implica que usted sea responsable de todo.
- Nunca se deje presionar a tomar decisiones apresuradas.
- Nunca acepte ofertas por parte de personas que ofrezcan llevarle al banco a sacar dinero.
- Nunca se deje engañar por ofertas telefónicas que le prometan la inspección de su casa bajo “ofertas especiales” o estimados sin compromiso.
- Nunca pague por arreglos caseros en efectivo.
- Nunca pague por arreglos sin terminar, ni por trabajos que no hayan sido inspeccionados.

## EXPLOTACIÓN FINANCIERA

- Utilice el depósito directo para recibir los pagos de cheques a su nombre.
- No firme cheques en blanco que permitan que otra persona pueda completar la cantidad sin su consentimiento.
- No deje objetos de valor a plena vista. Trate de no dejar su dinero mal puesto.
- No firme ningún documento que usted no entienda.
- Proteja su dinero. Su banco le puede ayudar a controlar el acceso a sus fondos.
- Manténgase al tanto de las estafas. Si alguna oferta le suena demasiado buena para ser cierta, **probablemente lo es**.
- No pague ni envíe ninguna cantidad de dinero a ningún lugar que le prometa mejorar sus posibilidades de ganar o recibir un premio.
- No le dé a nadie su número de tarjeta de crédito y tenga cuidado de dar ninguna otra forma de identificación personal.

*Es muy difícil saber si una llamada de telemarketing es legítima o no. Tenga cuidado y no permita que nadie le intimide. Y no tenga miedo de colgar el teléfono.*

- No le dé a nadie su palabra clave ni su código de acceso a cajeros automáticos. Y asegúrese de cancelar su tarjeta de cajero automático de inmediato si no la puede encontrar o si se la han robado.
- Revise su estado de cuenta bancaria con cuidado y asegúrese de que no haya retiros que no hayan sido autorizados por usted.
- Tenga cuidado con las cuentas conjuntas o mancomunadas. En tales casos, ambas partes son propietarios de la cuenta y tienen el mismo acceso a los fondos.
- Llévase bien con todas las personas profesionales que tengan acceso a su dinero.

# EL PODER PARA EVITAR EL ABUSO DE LAS PERSONAS MAYORES ESTÁ EN TUS MANOS



Programa de Prevención del Abuso, el Abandono y la Explotación de las Personas Mayores

## ROBO DE IDENTIDAD

NUNCA:

- Lleve consigo una tarjeta de Seguro Social;
- Lleve consigo más de una tarjeta de crédito;
- De datos de su información personal por teléfono;
- Escriba sus números de identificación en los cheques;
- Responda a un correo electrónico no solicitado por usted y el cual le pida su información personal.

SIEMPRE

- Recoja la correspondencia de su buzón tan pronto como le sea posible;
- Trate de revisar los estados de cuentas y sus facturas tan pronto pueda;
- Deshágase de su correo personal y cualquier otra información confidencial con una trituradora o tijeras;
- Informe a la oficina de correos que deje de enviar su correspondencia mientras usted está de vacaciones;
- Haga una copia de todos los documentos importantes de su cartera y manténgala con sus documentos personales y en un lugar seguro;
- Tenga cuidado al comprar productos por internet ya que no todos los sitios o páginas web son de alta seguridad. Para identificar una página web segura, uno debe asegurarse de que haya un candado en la página web.
- Tenga cheques impresos con sus iniciales y sin la dirección de donde usted vive. Recoja sus cheques en el banco, si le es posible.

Solicite su informe de crédito una vez al año. Usted puede obtener estos documentos sin costo alguno por parte de las tres agencias de informes de crédito si visita el sitio web [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o si solicita esta información por teléfono llamando al número **1-877-322-8228**.

SI USTED HA SIDO VÍCTIMA DE UN DELITO FINANCIERO:

- Informe a la policía regional y solicite una copia del reporte del caso;
- Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC) al 1-877-438-4338;
- Contacte a su banco inmediatamente y cierre todas las cuentas afectadas;
- Mantenga un registro detallado de todas las personas a las que usted ha contactado para hablar del caso y guarde las copias de toda la correspondencia que haya recibido al respecto.
- Póngase en contacto con las compañías de tarjetas de crédito. Coloque las alertas de fraude en todas las cuentas llamando al:

**Equifax:** 1-800-525-6285

**Experian (anteriormente TRW):** 1-888-397-3742

**TransUnion:** 1-800-680-7289

## COMO REPORTAR EL ABUSO

Si usted sospecha que usted o alguien que usted conoce es víctima de algún tipo de abuso, abandono o explotación, llame al número gratuito que le sigue. Todas las llamadas son confidenciales.

**1-800-96-ABUSE**  
**(1-800-962-2873)**

